

Conditions Générales de Vente et d'Utilisation (CGV/CGU)

Le présent site internet www.audeco.shop est exploité sous le nom commercial Aud'éco , micro-entreprise créée en mars 2019 sous le numéro de SIRET 85017276800010 et dont le siège social est situé 47 rue de Gérardcourt 54410 Laneuveville-devant-Nancy

Téléphone: 06 66 40 06 07

Pour nous contacter par mail: aud.eco54@gmail.com

Article 1. Objet du contrat

Les présentes conditions générales de vente s'appliquent à toutes les commandes passées sur le site www.audeco.shop , sur la boutique AudEco de la plateforme Etsy ainsi que les commandes passées directement auprès de Aud'éco.

Article 2: Entrée en vigueur – durée

Le client reconnaît avoir pris connaissance, au moment de la passation de commande, des conditions générales de vente suivantes. Toute passation de commande vaut acceptation des présentes conditions générales, sans aucune réserve.

Aud'éco se réserve la possibilité de modifier à tout moment les présentes conditions générales de vente. Néanmoins, les conditions générales de vente applicables à la commande passée par un client sur le site Aud'éco sont celles acceptées par le client au moment de la passation de sa commande. Elles s'appliquent à tous les modes de passation de commandes proposés par Aud'éco, que la commande ait été passée par internet, par email, par facebook ou par téléphone.

Le site www.audeco.shop est la propriété de la micro-entreprise Aud'éco en sa totalité, ainsi que l'ensemble des droits y afférents.

Article 3: La commande

Le passage de commande se fait via le formulaire à remplir sur le site internet audeco.shop.

Une confirmation de commande est transmise au client par mail et la commande est validée à réception du bon de paiement par Stripe (site de paiement en ligne) qui gère le site internet www.audeco.shop hébergé sur la plateforme wix.

Toute commande vaut acceptation des prix et descriptions des produits présentés à la vente.

Les informations, renseignées par le client dans le formulaire de commande, engagent celui-ci : Aud'éco ne pourrait être tenue responsable d'une éventuelle erreur de saisie et des conséquences en termes de retard ou d'erreur de livraison.

Tout client de Aud'éco déclare avoir la capacité de contracter aux conditions décrites ci-après, c'est-à-dire être majeur ou émancipé et ne pas être protégé au sens de l'article 488 du Code Civil.

Aud'éco se réserve le droit de refuser toute commande d'un client avec lequel existerait ou apparaîtrait en cours de traitement de la commande un litige, en particulier un litige de paiement.

Article 4: Les produits

Toutes les créations sont réalisées au sein de l'atelier de Aud'éco en Lorraine. Il s'agit de créations uniques réalisées à la commande ou de créations réalisées par avance qui apparaissent sous l'appellation en stock. Les créations sont réalisées avec le plus grand soin pour vous apporter entière satisfaction.

Aud'éco s'engage à présenter les caractéristiques essentielles des produits proposés à la vente.

Le client s'engage à lire attentivement ces informations avant de passer une commande sur le site. Tous les produits vendus par la Aud'éco sont neufs et conformes à la législation européenne en vigueur et aux normes applicables en France.

Les produits proposés à la vente sont décrits et présentés avec la plus grande exactitude possible. En cas d'erreur ou d'omission dans cette présentation, la responsabilité de Aud'éco ne pourrait être engagée. Les photographies et les textes illustrant les produits n'ont qu'une valeur indicative et n'entrent pas dans le champ contractuel. Aud'éco se réserve le droit de modifier son catalogue sans préavis.

Les produits sont proposés à la vente dans la limite des stocks disponibles. L'indisponibilité d'un produit est en principe indiquée sur la page du produit concerné. En cas d'erreur sur la disponibilité d'un produit commandé par manque de stock du tissu demandé ou de mercerie associée, Aud'éco en informe le client par courrier électronique dans les meilleurs délais. Aud'éco propose alors au client :

- Soit de remplacer le tissu choisi pour la création initiale par un autre tissu choisi par le client
- Soit d'annuler la commande de produit indisponible. Le client obtiendra le remboursement intégral de toutes les sommes versées pour les produits indisponibles au plus tard dans les trente (30) jours du paiement.

Article 5: Tarifs

Les prix applicables aux produits figurant sur le catalogue du site sont des prix toutes taxes comprises (TTC) en euros (€) tenant compte de la taxe sur la valeur ajoutée (TVA) applicable au jour de la commande. Tout changement de taux pourra être répercuté sur le prix des articles. Aud'éco se réserve le droit de modifier ses prix à tout moment, étant entendu que le prix figurant au catalogue le jour de la commande est le seul applicable au client. Les prix indiqués comprennent les frais de traitement des commandes.

Les frais de transport et d'expédition sont à la charge du client sauf en cas d'achat supérieur ou égal à quatre-vingt-dix-neuf (99) euros (€). Dans ce dernier cas, la livraison est offerte en Point Relais en France métropolitaine, en Belgique et au Luxembourg.

Des modalités d'expédition spécifique pourront toutefois faire l'objet d'une offre tarifaire distincte.

Pour toute livraison extérieure à la France métropolitaine, les éventuels frais de douane ou taxes locales restent à la charge du destinataire.

Article 7: L'emballage

Aud'éco se charge à votre demande de l'emballage cadeau de votre commande. Un message personnel peut y être joint si vous le souhaitez. Vous pouvez ainsi faire livrer votre cadeau directement à la personne concernée. Cette option est gratuite: il vous suffit de le préciser lors de la commande.

Article 8: Le paiement

Le paiement se fait par carte sur le site [audeco.shop](https://www.audeco.shop) via la plateforme de paiement Stripe, par virement bancaire sur demande du client, ou par chèque.

Les délais de réalisation et d'expédition ne prennent effet qu'à réception du règlement de la commande.

Pour les paiements par chèque et virement le client dispose d'un délai de 8 jours pour faire parvenir son règlement. Passé ce délai et après avertissement d'un éventuel retard de sa part, la commande sera considérée comme annulée. En cas de refus du chèque par la banque, la commande sera automatiquement annulée et le client prévenu par courrier électronique.

Aud'éco se réserve le droit de refuser toute commande d'un client avec lequel existerait un litige.

Article 9: Rétractation

Pour les objets personnalisés, conformément à la législation en vigueur, et conformément à l'article L 21-20-2 du code de la consommation, le client renonce expressément à son droit de rétractation pour tous les produits ayant un fort caractère de personnalisation. Les créations réalisées sur-mesure à la demande du client et/ou les créations personnalisées à la demande du client, ne pourront en aucun cas faire l'objet d'un retour, d'un échange ou d'un éventuel remboursement.

Article 10: Informatique et Libertés

Toutes les informations nominatives demandées dans le formulaire de commande sont obligatoires, le défaut de renseignement impliquant le rejet automatique de la commande. La collecte de ces informations n'a pour but que le bon traitement de la commande, sa livraison, l'établissement de la facture et le suivi de la relation commerciale avec le client.

Les informations sont strictement confidentielles et sont nécessaires pour Aud'éco dans le cadre de la gestion de la commande du client.

Aud'éco s'engage à prendre toutes les précautions utiles pour assurer la sécurité de ses fichiers et la protection de son système informatique, et empêcher notamment que les informations personnelles du client soient déformées, endommagées, ou que des tiers non autorisés y aient accès.

Aud'éco s'engage à ne pas communiquer ces informations nominatives à d'éventuels partenaires commerciaux. Seule la société Aud'éco sera susceptible de vous adresser des offres par email ou courrier pour vous informer de l'existence de nos produits et services.

Vous disposez d'un droit d'accès, de modification, de rectification et de suppression des données qui vous concernent (art. 34 de la loi «Informatique et Libertés» n° 78-17 du 6 janvier 1978). Pour l'exercer, écrivez à :

Aud'éco, 47 rue de Gérardcourt, 54410 Laneuveville-devant-Nancy

ou via la rubrique «Contact» sur le site www.audeco.shop

ou encore par mail à : aud.eco54@gmail.com, en indiquant votre nom, prénom, adresse postale et adresse email.

Article 11: Loi applicable et compétence juridictionnelle

Les Conditions Générales sont soumises à la loi française. En cas de litige, le tribunal compétent sera celui du lieu de domicile du défendeur ou, au choix du demandeur, du lieu de livraison effective du produit.

Le Site Internet est conforme à la législation française, et en aucun cas, Aud'éco ne donne de garantie de conformité à la législation locale qui vous serait applicable, dès lors que vous accédez au site internet à partir d'autres pays.

Aud'éco s'engage à mettre tout son savoir-faire pour respecter au mieux la demande du client. Chaque création est réalisée sur mesure selon vos choix de tissus et dimensions pour essayer de vous donner entière satisfaction.